



MUNICÍPIO DE SOURE  
CÂMARA MUNICIPAL

## Política e Objetivos da Qualidade

---

### POLÍTICA DA QUALIDADE

A Câmara Municipal de Soure, representada pelo presidente Mário Jorge Nunes, consciente das suas responsabilidades e da influência na qualidade de vida dos munícipes do serviço que presta, está empenhada em assegurar a eficiente prestação de serviços, de um modo socialmente responsável e ambientalmente sustentável, num espírito de cooperação, abertura, proximidade e transparência para com munícipes, fornecedores, colaboradores, trabalhadores, entidades reguladoras, administração central e demais partes interessadas.

A implementação de uma política de qualidade no Município alinha-se com os pressupostos de modernização dos serviços públicos e do desenvolvimento sustentável, visando oferecer aos munícipes serviços que satisfaçam as suas necessidades e expectativas, acrescentando continuamente valor aos padrões globais da qualidade de vida e procurando alcançar uma gestão autárquica preparada para os desafios da economia global.

A Política da Qualidade da Câmara Municipal de Soure é sustentada nos seguintes pilares:

- **Prestar serviços de qualidade com rigor, transparência e excelência**, aumentando a capacidade de resposta dos serviços através da desmaterialização, da modernização administrativa e da criação de uma cultura aberta à inovação, com o propósito da melhoria contínua dos serviços;
- **Garantir as condições para dispor de uma equipa de colaboradores e trabalhadores motivada e competente**, disponibilizando os meios necessários ao reforço das suas competências;
- **Promover uma administração mais eficiente, simplificada e modernizada**, que contribua para a melhoria das condições do exercício das atribuições e competências municipais na resposta à satisfação das necessidades dos munícipes, de forma célere e objetiva.
- **Assegurar a otimização** dos seus recursos e o cumprimento integral das diretivas, regulamentos, decisões municipais e de outros requisitos legais aplicáveis à sua atividade;
- **Implementar e promover a melhoria contínua** do Sistema de Gestão da Qualidade;



MUNICÍPIO DE SOURE  
CÂMARA MUNICIPAL

## Política e Objetivos da Qualidade

---

### OBJETIVOS DA QUALIDADE

O executivo do Município de Soure assume a responsabilidade de fazer cumprir as disposições do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) e da sua Política da Qualidade, com vista à satisfação das necessidades dos seus munícipes e ao bom funcionamento da Câmara Municipal e compromete-se com os seguintes objetivos para o período 2014-2017:

- Atualizar todos os regulamentos internos que regulam a atividade do Município;
- Reduzir os custos operacionais do município;
- Reduzir os prazos de resposta;
- Reduzir o número de reclamações;
- Aumentar o grau de satisfação dos colaboradores e trabalhadores;
- Aumentar o grau de satisfação dos munícipes.